



¿Necesita ayuda para pagar sus recibos para enfriar calentar su casa?

Programa Integral para Asistencia de Energía (CEAP)

El propósito del Programa Integral para Asistencia de Energía (CEAP) es ayudar a hogares con bajos ingresos, particularmente aquéllos con los más bajos ingresos que pagan una alta proporción del ingreso del hogar para cubrir sus necesidades energéticas inmediatas. El programa requiere dar prioridad a aquéllos con la mayor necesidad de electricidad, lo cual representa los hogares con bajos ingresos y gran uso de electricidad, una gran carga de electricidad y/o la presencia de algún individuo "vulnerable" en el hogar, tal como un niño de 5 años o menos, una persona discapacitada, un anciano o anciana. Los servicios de CEAP incluyen: educación sobre energía, evaluación de necesidades, asesoría presupuestal (en lo pertinente a la energía), asistencia para el pago de servicio eléctrico, reparación de unidades de calefacción y refrigeración existentes, y la compra relacionada con alguna crisis de unidades portátiles de calefacción y refrigeración.

El Condado de Dallas no discrimina por la raza, sexo, credo, color, edad, ascendencia, origen nacional, religión o discapacidad al momento de evaluar la elegibilidad para los servicios.

¿Califica para recibir asistencia?



Se les exigirá a los solicitantes que presenten información a DCHHS para determinar la elegibilidad. Verifique si podrá presentar lo siguiente:

- ⇒ **Comprobante de ciudadanía**
 - ★ Certificado de nacimiento, o
 - ★ Certificado de identificación electoral de Texas (EIC), o
 - ★ Pasaporte, o
 - ★ Comprobante de residencia; o
 - ★ Tarjeta de registro de votante vigente
- ⇒ **Comprobantes de todos los ingresos** ganados (o no ganados) durante los últimos 30 días de todos los miembros del hogar
- ⇒ **Números de Seguro Social** de todos los miembros del hogar. (No tener uno no le descalifica).
- ⇒ **Licencia de conducir o tarjeta de identificación válida** del jefe del hogar
- ⇒ **Recibos de electricidad y gas originales.**

¿Necesita más información?



Si está interesado en solicitar CEAP, llame al **214-819-1848** y pida una cita.

¡No se olvide preguntar cuál es la oficina más cercana a su código postal!

Pago de facturas y disponibilidad de fondos



La asistencia para los solicitantes que califiquen se basará en la disponibilidad de fondos. En caso de aprobarse, DCHHS le pagará directamente a la empresa de servicios públicos.